Beste patiënt,

Via deze weg willen wij u graag informeren op welke wijze wij de reguliere zorgverlening per 28 april 2020 hervatten.

Onderstaande werkwijze is gebaseerd op de aanvullende leidraad welke door de beroepsvereniging van tandartsen is vastgesteld in overleg met het RIVM, het ministerie van VWS en de Inspectie voor de Gezondheidzorg en Jeugd (IGJ).

Wij treffen in de praktijk de volgende aanvullende maatregelen:

1. Screening van patiënten  
   Elke patiënt wordt vooraf gescreend met als doel dat alleen die patiënten in de praktijk komen die niet tot een risicogroep behoren en geen symptomen hebben die passen bij COVID-19.
2. Onderling afstand houden  
   De looproutes in de praktijk zijn aangepast, zodat patiënten buiten de behandelkamer minimaal 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden. Aanvullend verzoeken wij patiënten zoveel mogelijk alleen te komen zonder onnodige begeleiding en hanteren wij een ‘deurbeleid’.
3. Handen desinfecteren  
   Bij binnenkomst in de praktijk vragen wij patiënten hun handen te desinfecteren en schudden wij geen handen. Verder vragen wij patiënten om zo min mogelijk zaken in de praktijk met de handen aan te raken (denk aan deurkrukken, tafeloppervlakken, stoelen, etc.).
4. Zo min mogelijk patiënten in de wacht- en behandelruimten
5. Volg de instructies van onze praktijkmedewerkers op
6. Wij zullen u ontvangen met een glimlach, maar geven geen handen
7. Kom niet te vroeg, het liefst vlak voor de afspraaktijd

Met deze maatregelen – in aanvulling op onze gangbare methoden van infectiepreventie – kunnen wij de reguliere zorg voor niet-risico patiënten hervatten. Patiënten die wel in een risicogroep vallen kunnen wij voor spoedzorg verwijzen naar het Coronacentrum Acute Mondzorg (CAM).

Een afspraak die u eventueel heeft staan voor na 28 april 2020 kan dus niet zomaar doorgaan. Wij gaan alle patiënten met een toekomstige afspraak kort voor deze afspraak benaderen voor de screening en maken aan de hand daarvan een eventuele afspraak met u.

Wij vragen dus uw medewerking om met elkaar een veilige omgeving te creëren en te houden, waarin onze zorg kan worden hervat. Indien u aanvullende vragen heeft, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Wij hopen u spoedig weer te kunnen verwelkomen in de praktijk.

Met vriendelijke groet,

Team Hogerbrug & Kloth Tandartsen